

1 KPI definieren

Das technische Fundament. Auditfest. SMART. Eindeutig.

KPI-NAME

KATEGORIE

- Trade Facil. Compliance Zollabgaben Risiko Lernen

DEFINITION / BESCHREIBUNG

FORMEL / BERECHNUNGSLOGIK

DATENQUELLE

OWNER / VERANTWORTLICH

FREQUENZ

- Täglich Wöchentlich Monatlich Quartalsweise

BASELINE (IST)

TARGET (SOLL)

TYP

- Leading Lagging

2 Als Story präsentieren

Vom Datenpunkt zur Entscheidung. Context · Insight · Action.

CONTEXT Warum diese KPI?

STRATEGISCHES ZIEL

STAKEHOLDER

RISIKO OHNE STEUERUNG

INSIGHT Was sagt der aktuelle Wert?

AKTUELLER WERT

TREND

ABWEICHUNG ZUM TARGET

BEDEUTUNG / WAS HEISST DAS?

ACTION Was tun wir jetzt?

SOFORTMASSNAHME

ESKALATION AN

REVIEW AM